

Allgemeine Geschäftsbedingungen

DMC Europe

§ 1 Geltungsbereich

(1) Die vorliegenden Geschäftsbedingungen finden Anwendung auf die vertraglichen Beziehungen zwischen der DMC Europe GmbH, In der Au 29, 61440 Oberursel, vertreten durch den Geschäftsführer Niko Mau (in Folgenden: DMC Europe), und Ihnen als Vertragspartner (im Folgenden: Kunde).

(2) Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Vertragsbedingungen werden nicht Vertragsbestandteil. Sie erlangen nur Geltung, falls sie zwischen den Vertragsparteien individuell schriftlich vereinbart wurden.

(3) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten sowohl für Verbraucher als auch für Unternehmer. Verbraucher im Sinne dieser Vereinbarung und der Widerrufsbelehrung ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB). Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§14 I BGB). Aufgrund gesetzlicher Schutzvorschriften ausschließlich für Verbraucher geltende Regelungen sind gesondert benannt.

(4) Für alle zukünftigen Vertragsschlüsse im Rahmen der Geschäftsbeziehung zwischen den Vertragsparteien gelten die zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsschlusses gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die auf der Website von DMC Europe unter ([Startseite - DMC Europe](#)) einsehbar sind.

(5) Diese Geschäftsbedingungen gelten gleichermaßen für alle durch die DMC Europe vertriebenen Produkte, gleich von welchem Hersteller sie stammen. Die DMC Europe weist darauf hin, dass ergänzend auch die Lieferbedingungen des jeweiligen Herstellers gelten.

(6) DMC Europe behält sich vor, diese Bedingungen zu aktualisieren, zu ändern oder zu ersetzen, insbesondere wenn sich Gesetze ändern oder wenn neue Produkte oder Dienstleistungen eingeführt werden. Aktualisierungen oder Änderungen werden auf der Website von DMC Europe veröffentlicht. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, die Bedingungen vor Vertragsschluss zu prüfen.

(7) Wenn der Kunde die Website oder den Dienst nach der Veröffentlichung von Änderungen der Nutzungsbedingungen weiterhin nutzt oder drauf zugreift, erklärt sich der Kunde mit den Änderungen einverstanden.

§2 Vertragsgegenstand und Leistungsmodalitäten

(1) Die DMC Europe vertreibt Spezialwerkzeuge, unter anderem für unternehmenskritische elektrische Systeme in der Luft- und Raumfahrt, im öffentlichen Verkehrswesen, in der Schifffahrt und in verschiedenen anderen Branchen. Vertragsgegenstand sind in der Regel der Verkauf und die Lieferung sowie die Reparatur dieser Spezialwerkzeuge. Einzelvertraglich können zudem Trainings und Schulungen sowie weitere Dienstleistungen, wie beispielsweise Beratung, Kalibrierungsservice und technischer Support zwischen den Parteien vereinbart werden. Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich dabei stets aus der jeweiligen einzelvertraglichen Vereinbarung nebst Anlagen. Diese enthält die näher bezeichneten Produkte sowie gegebenenfalls vereinbarte Dienst- und Werkleistungen.

(2) Das DMC Europe Produktportfolio umfasst insbesondere Produkte der Unternehmensmutter, der Daniels Manufacturing Corporation (DMC), dem renommierten Marktführer in der Herstellung hochwertiger Werkzeuge für unternehmenskritische elektrische Systeme. Überdies umfasst das Portfolio Produkte bewährter Partner, wie auf der Website der DMC Europe dargestellt.

Tel: +49 (0) 6171 27791-91
Fax: +49 (0) 6171 27791-99



www.dmctools.eu
dmc@dmctools.eu



In der Au 29
61440 Oberursel, Germany



- (3) Soweit ein vertragsgegenständliches Produkt bzw. eine Komponente nicht verfügbar ist, wird DMC Europe den Kunden darüber informieren. DMC Europe behält sich ausdrücklich vor, bei Nichtverfügbarkeit bestimmter Komponenten solche mit vergleichbarer Qualität und Ausstattung zu liefern.
- (4) DMC Europe ist berechtigt, sich zur Leistungserbringung nach eigenem Ermessen Dritter zu bedienen.
- (5) DMC Europe ist zu Teillieferungen oder Teilleistungen jederzeit berechtigt, soweit hierdurch die berechtigten Interessen des Kunden nicht unangemessen beeinträchtigt werden.
- (6) DMC Europe wird die vertragsgemäße Leistung entsprechend den Grundsätzen ordnungsgemäßer Berufsausübung, nach allgemein anerkannten Regeln der Technik und unter Einhaltung relevanter Sicherheitsvorschriften, erbringen.
- (7) Erfüllungsort für sämtliche vertraglichen Leistungen, ist der Geschäftssitz der DMC Europe, soweit der Vertrag mit einem Unternehmer im Sinne von § 14 BGB geschlossen wurde. Ist der Kunde Verbraucher im Sinne von § 13 BGB, gelten die gesetzlichen Bestimmungen über den Erfüllungsort.

§ 3 Zustandekommen des Vertrags

- (1) Die Darstellungen auf der Website und dem Online-Shop von DMC Europe sind stets freibleibend und unverbindlich. Dies gilt ebenfalls für technische Beschreibungen und sonstige Angaben und Abbildungen auf der Website, auf anderen Webseiten, dem Online-Shop, in Broschüren, Prospekten, Anzeigen, Online-Medien oder anderen Schriftstücken und Werbematerialien, ob in Papierform oder digital sowie für Äußerungen im Rahmen eines Beratungsgesprächs durch Mitarbeiter von DMC Europe oder Dritter.
- (2) Die Übersendung oder Überlassung von Preis- und Produktlisten oder unverbindlichen Kostenschätzungen stellen ebenfalls kein bindendes Vertragsangebot im rechtlichen Sinne dar. Preis- und Produktlisten sowie Kostenschätzungen dienen lediglich als Aufforderung zur Abgabe eines Angebotes durch den Kunden. Gleiches gilt für im Rahmen von Beratungsgesprächen durch DMC Europe, beispielsweise auch durch Außendienstmitarbeiter, angefertigte Angebotsvorschläge, auch wenn diese personalisiert sind. DMC Europe ist nicht an Angebotsvorschläge gebunden. Diese dienen lediglich als Aufforderung zur Abgabe eines Angebots des Kunden auf Basis des jeweiligen Angebotsvorschlags.
- (3) Soweit es sich um eine Reparaturleistung der DMC Europe handelt, erfolgt eine Kostenschätzung durch die DMC Europe nur, wenn die Erstellung eines Kostenvoranschlags, auf Grundlage der vom Kunden gemachten Angaben zum Fehler bzw. Schaden, vom Kunden ausdrücklich verlangt wurde. Die Erstellung eines Kostenvoranschlags für Reparaturleistungen ist für die DMC Europe stets mit Aufwand verbunden, weshalb die DMC Europe die zum Zwecke der Erstellung eines Kostenvoranschlags erbrachte Leistung dem Kunden in Rechnung stellt, soweit dieser im Nachgang der DMC Europe keinen Reparaturauftrag erteilt.
- (4) Der Kunde gibt mit seiner konkreten Bestellung über den Online-Shop oder in Textform per E-Mail, schriftlich oder telefonisch oder durch Erklärung gegenüber dem Außendienstmitarbeiter ein für ihn verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab.
- (5) Im Rahmen des Online-Shops gibt der Kunde durch Eingabe sämtlicher notwendiger Angaben während des Bestellprozesses und durch abschließende Betätigung des Buttons „Kaufen“, wodurch das Bestellformular an die DMC Europe versendet wird, ein Angebot zum Vertragsabschluss ab. Die Annahme der DMC Europe erfolgt durch den Versandt einer Auftragsbestätigung per Mail in der Regel innerhalb von 24 Stunden nach Eingang der Bestellung.
- (6) Ein vom Kunden außerhalb des Online-Shops abgegebenes Angebot bleibt zwei Wochen nach Eingang bei DMC Europe bindend. Innerhalb dieser Zeitspanne kann DMC Europe die Annahme erklären.
- (7) DMC Europe behält sich die Nicht-Akzeptanz des jeweiligen Angebotes insbesondere für den Fall vor, dass in der Preisliste oder einem individualisierten Angebotsvorschlag oder Kostenvoranschlag Schreib-, Druck- oder Rechenfehler enthalten sind, die Grundlage des Angebotes des Kunden geworden sind.
- (8) Es steht im freien Ermessen von DMC Europe Anpassungen und Ergänzungen des vereinbarten Vertragsgegenstandes bzw. vereinbarter konkreter Leistungspflichten auf Wunsch des Kunden vorzunehmen.

Tel: +49 (0) 6171 27791-91
Fax: +49 (0) 6171 27791-99



www.dmctools.eu
dmc@dmctools.eu



In der Au 29
61440 Oberursel, Germany



§4 Registrierung im Online-Shop

- (1) Durch die Registrierung erhält der Kunde die Möglichkeit den Online-Produktkatalog einzusehen und über den Online-Produktkatalog Produkte zu erwerben.
- (2) Die Registrierung ist kostenlos und erfolgt über die Website der DMC Europe. Zur Registrierung hat der Kunde diejenigen Daten anzugeben, die DMC Europe für die Abwicklung der Verkaufsprozesse benötigt. Der Kunde ist insbesondere verpflichtet, eine gültige E-Mail-Adresse anzugeben. Sollten sich die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse oder andere persönliche Daten nachträglich ändern, so ist er verpflichtet diese unverzüglich anzupassen.
- (3) Während des Registrierungsprozesses ist insbesondere das Land anzugeben, in dem der Kunde seinen Sitz hat, Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass bestimmte Länderbeschränkungen gelten. DMC Europe bittet den Kunden die Seite für internationale Distributoren, unter <https://dmctools.com/contact/international-distributors> zu besuchen, um die besten Kauf- und Supportoptionen zu erhalten.
- (4) Es besteht kein Anspruch auf die Registrierung. Die Annahme steht im freien Ermessen von DMC Europe und wird dem Antragsteller in Textform per E-Mail mitgeteilt. Mit dieser Annahme schließen die Parteien eine Nutzungsvereinbarung über die Nutzung des Online-Shops durch den Kunden. Dem Kunden wird mit dieser Bestätigung auch ein Passwort für die Nutzung des Online-Shops übermittelt.
- (5) Jeder Kunde ist nur zur einmaligen Registrierung berechtigt. DMC Europe behält sich das Recht vor Mehrfachregistrierungen zu löschen.
- (6) Die Zugangsdaten sind ausschließlich für die Nutzung durch den jeweils registrierten Kunden bestimmt. Der Kunde ist verpflichtet, seine Zugangsdaten geheim zu halten und nicht an Dritte weiterzugeben.
- (7) Für den Fall, dass Leistungen von DMC Europe von unberechtigten Dritten unter Verwendung der Zugangsdaten des Kunden in Anspruch genommen werden, haftet der Kunde für eventuell dadurch anfallenden Schaden im Rahmen der zivilrechtlichen Haftung bis zum Eingang des Kundenauftrages zur Änderung der Zugangsdaten oder der Meldung des Verlusts oder Diebstahls, sofern den Kunden am Zugriff des unberechtigten Dritten ein Verschulden trifft.
- (8) DMC Europe bietet soweit technisch möglich die Funktions- und die Betriebsbereitschaft des Online-Shops nach den Bestimmungen dieser Vereinbarung. DMC Europe ist berechtigt, die Gestaltung des Online-Shops jederzeit ohne Angabe von Gründen anzupassen sowie den Dienst ganz oder teilweise einzustellen, zu erweitern oder zu ändern.
- (9) Sowohl DMC Europe als auch der Kunde können das Nutzungsverhältnis jederzeit ohne Einhaltung einer Frist beenden. Die Löschung des Accounts kann jederzeit durch den Kunden initiiert werden.
- (10) DMC Europe behält sich insbesondere vor, das Nutzungsverhältnis zu kündigen, wenn der Kunde gegen die Bedingungen dieser Vereinbarung oder anderer zwischen den Parteien geschlossener Vereinbarungen verstößt, insbesondere aber nicht ausschließlich, wenn der Kunde fällige Zahlungen trotz Mahnung und Nachfristsetzung nicht leistet. In einem solchen Fall bleibt es DMC Europe insbesondere auch vorbehalten, die Nutzung des Online-Shops vorübergehend zu sperren.

§5 Preise und Zahlungsbedingungen

- (1) Alle Preise und Leistungen verstehen sich ausschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer.
- (2) Der zwischen den Parteien vereinbarte Preis beinhaltet, soweit nichts Abweichendes vereinbart wurde, nicht eventuelle Nebenkosten, wie insbesondere Verpackung und Versand oder Zoll oder eventuelle zusätzliche Steuern bei Auslandslieferungen. Die hierfür zusätzlich anfallenden Kosten, werden dem Kunden bei einer Bestellung im Online-Shop im Rahmen des Bestellprozesses angezeigt bzw. in Angebotsvorschlägen separat ausgewiesen.

Tel: +49 (0) 6171 27791-91
Fax: +49 (0) 6171 27791-99



www.dmctools.eu
dmc@dmctools.eu



In der Au 29
61440 Oberursel, Germany



- (3) Die Zahlung auf Bestellungen im Online-Shop ist per Kreditkarte, PayPal, Rechnung oder Vorkasse möglich. Im Falle von Rückzahlungen erfolgt die Gutschrift stets auf das ursprüngliche Zahlungsmittel.
- (4) Zur Absicherung des Kreditrisikos behält sich DMC Europe im Einzelfall entsprechend der jeweiligen Bonität des Kunden vor, ausschließlich Zahlung per Kreditkarte oder Vorkasse zu akzeptieren.
- (5) Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse wird DMC Europe dem Kunden die Bankverbindung in der Auftragsbestätigung nennen. Die Lieferung der Ware erfolgt nach Zahlungseingang. Es wird darauf hingewiesen, dass als Verwendungszweck bei der Überweisung die in der Vorabrechnung angegebene Bestellnummer und Kundennummer angegeben werden muss. Bei Auswahl der Vorkasse muss der Rechnungsbetrag innerhalb von 30 Tagen mittels Banküberweisung angewiesen werden. Sollte der Rechnungsbetrag nach Ablauf von 30 Tagen noch nicht auf dem angegebenen Konto eingegangen sein, behält sich DMC Europe ausdrücklich vor, den Auftrag zu stornieren.
- (6) Bei Auswahl der Zahlungsart PayPal wird darauf hingewiesen, dass zusätzlich zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen stets die Allgemeinen Geschäftsbedingungen bzw. Nutzungsbedingungen von PayPal gelten. Mit der Auswahl von PayPal als Zahlungsart erklärt sich der Kunde mit den Bedingungen von PayPal einverstanden. Weitere Informationen finden sich unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/legalhub-full>. Das PayPal-Konto des Kunden wird nach Versand der Auftragsbestätigung belastet. DMC Europe behält sich vor das Produkt erst nach Eingang der vollständigen Zahlung zu liefern.
- (7) Leistungen, die nicht Vertragsbestandteil sind oder hiervon abweichen (Zusatzleistungen), werden gesondert zu den jeweils geltenden und durch DMC Europe bekanntgegebenen Bedingungen abgerechnet.
- (8) DMC Europe ist berechtigt im Einzelfall, vor Beginn der Leistungserbringung und nach Abschluss von Teilleistungen Abschlagszahlungen zu verlangen. Die Höhe der Abschlagszahlungen wird stets einzelvertraglich vereinbart. DMC Europe ist berechtigt mit der Leistungserbringung erst zu beginnen, wenn die eventuell zwischen den Parteien vereinbarte Abschlagszahlung vollständig erbracht wurde.
- (9) Wird das Produkt vom Kunden finanziert, so ist DMC Europe berechtigt mit dem Versandt bzw. der Leistungserbringung erst nach Vorlage der Finanzierungszusage über die gesamte Vertragssumme zu beginnen.
- (10) Fälligkeit und Zahlungsziele von Kaufpreisen oder Vergütung bzw. des Restbetrags nach Abschlagszahlung werden ausschließlich individuell und auftragsbezogen vereinbart. Die jeweils geltenden Zahlungsbedingungen ergeben sich aus dem jeweiligen Einzelvertrag. DMC Europe behält sich ausdrücklich das Recht vor, einmal vereinbarte Zahlungsbedingungen für künftige Aufträge einseitig anzupassen oder zu widerrufen, insbesondere bei vertragswidrigem Verhalten, Zahlungsverzug oder Bonitätsverschlechterung des Kunden.
- (11) Bei Nichteinhaltung der Zahlungsfristen wird der Kunde automatisch in Verzug gesetzt. Einer gesonderten Zahlungserinnerung bedarf es demnach nicht.
- (12) Die Verzugszinsen betragen bei Verbrauchern fünf Prozentpunkte und bei Unternehmen neun Prozentpunkte über dem jeweils gültigen Basiszinssatz. Die Verpflichtung zur Zahlung von Verzugszinsen schließt die Geltendmachung weiterer Verzugsschäden durch DMC Europe nicht aus. Insbesondere hat der in Verzug befindliche Kunde DMC Europe alle angemessenen Mahn-, Inkasso- und Auskunftskosten zu ersetzen.
- (13) Befindet sich der Kunde mit der Zahlung fälliger Forderungen aus vorangegangenen Vertragsverhältnissen oder dem laufenden Vertragsverhältnis in Verzug, ist DMC Europe berechtigt, die Ausführung weiterer Lieferungen oder Leistungen – auch aus bereits angenommenen Folgeaufträgen – bis zur vollständigen Begleichung der rückständigen Beträge zu verweigern. DMC Europe ist in diesem Fall auch berechtigt, die weitere Bearbeitung von Aufträgen auszusetzen. Gesetzliche Rechte, insbesondere das Recht zum Rücktritt vom Vertrag nach Fristsetzung und nach Maßgabe der §§ 323, 324 BGB, bleiben unberührt.
- (14) Die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts gem. §§273, 320 BGB durch den Kunden ist ausgeschlossen. Der Kunde kann nur gegen rechtskräftig festgestellte Forderungen aufrechnen.

Tel: +49 (0) 6171 27791-91
Fax: +49 (0) 6171 27791-99



www.dmctools.eu
dmc@dmctools.eu



In der Au 29
61440 Oberursel, Germany



§6 Beendigung und Rücktrittsrechte

- (1) DMC Europe ist zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, wenn aufgrund unvollständiger, unrichtiger oder nicht rechtzeitiger Selbstbelieferung durch einen Lieferanten trotz rechtzeitigem Abschluss eines Deckungsgeschäfts das Produkt oder seine Komponenten nicht erhältlich sind und ein Produkt oder Komponenten vergleichbarer Qualität und Ausstattung ebenfalls nicht erhältlich sind. DMC Europe wird den Kunden unverzüglich vom Rücktritt informieren und ihm bereits geleistete Zahlungen erstatten.
- (2) DMC Europe ist auch zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, wenn der Kunde seinen Verpflichtungen, insbesondere seinen Mitwirkungs- oder Zahlungsverpflichtungen trotz Aufforderung und Fristsetzung nicht oder nicht in vollem Umfang nachkommt oder der Entgeltanspruch gegen den Kunden gefährdet ist. Dies ist insbesondere der Fall, wenn über das Vermögen des Kunden das Insolvenzverfahren eröffnet wurde.
- (3) Für Verbraucher gilt die mit Vertragsschluss versendete Widerrufsbelehrung.

§7 Pflichten des Kunden

- (1) Der Kunde ist verpflichtet, eventuell von DMC Europe übergebene Produktinformationen zum vertragsgegenständlichen Produkt sorgfältig zu beachten.
- (2) Er ist darüber hinaus stets zur Mitwirkung verpflichtet. Der Kunde verpflichtet sich insbesondere, DMC Europe alle Informationen rechtzeitig zukommen zu lassen, die notwendig sind, damit DMC Europe Leistungspflichten erfüllen kann. Der Kunde versichert, dass jegliche Informationen vollständig und wahrheitsgetreu sind. Der Kunde haftet der DMC Europe gegenüber für die Vollständigkeit und Richtigkeit jeglicher von ihm gelieferter Informationen. Insbesondere ist der Kunde für die Angabe der korrekten Lieferadresse verantwortlich.
- (3) Ergänzend zu den allgemeinen Mitwirkungspflichten gemäß Abs. 2 gilt: Soweit die DMC Europe für den Kunden Fertigungsleistungen, insbesondere die Herstellung von Werkzeugen, Vorrichtungen oder sonstigen Produkten übernimmt, ist sie zwingend auf vollständige, eindeutige und technisch zutreffende Vorgaben des Kunden angewiesen. Der Kunde ist verpflichtet, sämtliche für die Leistungserbringung relevanten technischen oder produktspezifischen Angaben, wie beispielsweise Spezifikationen, Maße, Toleranzen, Verwendungszwecke oder sonstige technische Anforderungen rechtzeitig, vollständig und in geeigneter Form zur Verfügung zu stellen. Fehlerhafte, unvollständige oder missverständliche Angaben des Kunden gehen ausschließlich zu dessen Lasten. Jegliche Haftung der DMC Europe oder Schäden, die auf unzutreffende oder fehlende Informationen des Kunden zurückzuführen sind, ist insoweit ausgeschlossen.
- (4) Soweit für die Leistungserbringung – insbesondere bei der Fertigung – ein Muster erforderlich ist, stellt der Kunde dieses Muster der DMC Europe unentgeltlich zur Verfügung. Erfolgt die Bereitstellung lediglich in Form technischer Zeichnungen, Entwürfen oder sonstiger Darstellungen, trotz ausdrücklichem Hinweis der DMC Europe auf die Erforderlichkeit eines Musters, so ist jegliche Haftung der DMC Europe für Abweichungen, Fehlinterpretationen oder resultierende Mängel ausgeschlossen, soweit diese auf das Fehlen eines physischen Musters zurückzuführen sind.
- (5) Der Kunde ist mit Blick auf die Erbringung von Reparaturleistungen durch DMC Europe verpflichtet auf eigene Kosten für ungehinderte Voraussetzungen zu sorgen. Insbesondere ist ein ungehinderter Zugang zu gewährleisten, so dass die erforderlichen Arbeiten gefahrlos durchgeführt werden können.
- (6) Soweit es sich um Reparaturleistungen der DMC Europe handelt, ist der Kunde verpflichtet, eine detaillierte und wahrheitsgetreue Beschreibung des Problems oder Mangels zu übermitteln.
- (7) Im Rahmen von Trainings und Schulungen ist der Kunde verpflichtet, die jeweiligen Teilnahmebedingungen und Verhaltensregeln zu befolgen. Je nach Einzelfall und Vereinbarung ist der Kunde verpflichtet, das Training bzw. die Schulung entsprechend vorzubereiten. Sollten dem Kunden im Rahmen von Trainings oder Schulungen urheberrechtlich geschützte Materialien (z.B. Schulungsunterlagen) zur Verfügung gestellt werden, ist es dem Kunden untersagt diese ohne Genehmigung der DMC Europe zu kopieren oder weiterzugeben.

Tel: +49 (0) 6171 27791-91
Fax: +49 (0) 6171 27791-99



www.dmctools.eu
dmc@dmctools.eu



In der Au 29
61440 Oberursel, Germany



- (8) Der Kunde ist sich bewusst, dass die Qualität der Leistung stark von der Qualität und Pünktlichkeit seiner Mitwirkungsleistungen abhängig ist.
- (9) Soweit der Kunde im Online-Shop registriert ist, ist er verpflichtet Änderungen seiner persönlichen Daten unverzüglich mitzuteilen. Der Kunde ist zudem verpflichtet, seine Zugangsdaten zum Online-Shop geheim zu halten und unberechtigten Dritten gegenüber nicht zugänglich zu machen.
- (10) Der Kunde ist verpflichtet, die bestellte Ware zum vereinbarten Zeitpunkt anzunehmen und diese bei Erhalt auf offensichtliche Mängel oder Transportschäden zu prüfen. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass im kaufmännischen Geschäftsverkehr die Untersuchungs- und Rügepflichten gemäß § 377 HGB Anwendung finden. Unterlässt der Kunde die rechtzeitige Anzeige eines Mangels, gilt die Ware als genehmigt.
- (11) Weitere Pflichten des Kunden können sich aus der jeweiligen einzelvertraglichen Vereinbarung ergeben.

§8 Fristen, Termine und Annahmeverzug

- (1) Fristen sind stets unverbindlich, es sei denn, sie wurden zwischen den Parteien schriftlich verbindlich vereinbart. Für Reparatur- und Liefertermine gilt, dass diese grundsätzlich unverbindlich sind, auch wenn sie von der DMC Europe bestätigt wurden. Sämtliche Lieferverpflichtungen von DMC Europe stehen unter dem Vorbehalt rechtzeitiger und vollständiger Eigenbelieferung.
- (2) Im Rahmen von Reparaturleistungen wird die DMC Europe dem Kunden einen unverbindlichen Ausführungstermin nennen. Ändert oder erweitert sich der Arbeitsumfang gegenüber dem ursprünglichen Auftrag, ohne dass DMC Europe dies zu vertreten hat und tritt dadurch eine Verzögerung ein, wird DMC Europe den Kunden hiervon in Kenntnis setzen und ihm einen neuen, ebenfalls unverbindlichen, Termin bekannt geben.
- (3) Sollte der Kunde eine vereinbarte Mitwirkungspflicht verletzen und DMC Europe dadurch an der Erbringung vertraglicher Leistungen hindern, so verschieben sich diejenigen Fristen und Termine, die ggf. verbindlich vereinbart wurden, um die Dauer der Behinderung.
- (4) DMC Europe hat eigene Verzögerungen für verbindlich vereinbarte Termine nicht zu vertreten, wenn diese aufgrund von höherer Gewalt entstehen und aufgrund Ereignisse, die es DMC Europe nicht nur vorübergehend erschweren oder unmöglich machen, die vereinbarten Leistungen zu erbringen, so wie beispielsweise Energieversorgungsschwierigkeiten, Streik, Aussperrung, Betriebsstörungen, behördliche Anordnungen, Pandemien, kriegerische Handlungen usw. Dies gilt auch bei Eintreten der vorgenannten Ereignisse bei von DMC Europe beauftragten Dritten, Lieferanten oder Vorlieferanten. Ein Schadenersatzanspruch des Kunden entsteht nicht.
- (5) Für den Annahmeverzug des Kunden gelten die gesetzlichen Vorschriften. Gerät der Kunde in Annahmeverzug oder verletzt er DMC Europe gegenüber seine sonstigen Mitwirkungspflichten, so ist DMC Europe unbeschadet sonstiger Rechte berechtigt, die Produkte auf Gefahr und Kosten des Kunden angemessen einzulagern oder nach den gesetzlichen Vorschriften, insbesondere nach erfolglosem Ablauf einer gesetzten Nachfrist, vom Vertrag zurückzutreten oder Schadenersatz zu verlangen. Weitergehende Ansprüche oder Rechte bleiben vorbehalten.

§9 Reparaturleistungen / Werkleistungen

- (1) Ist einzelvertraglich die Erbringung einer Reparaturleistung in Form einer Werkleistung durch DMC Europe vereinbart, so ist der Kunde zur Abnahme des vertragsmäßig hergestellten Werks verpflichtet. Die Abnahme erfolgt stets am Erfüllungsort in den Räumen der DMC Europe. DMC Europe stellt dem Kunden die Arbeitsergebnisse zur Abnahme bereit und teilt dem Kunden die Abnahmebereitschaft mit.
- (2) Nach erfolgreicher Prüfung hat der Kunde die Abnahme der Arbeitsergebnisse zu erklären. Schlägt die Abnahme fehl, so übergibt der Kunde der DMC Europe eine Auflistung aller die Abnahme hindernden Mängel. Die Abnahme hindernde Mängel sind dabei nur solche Mängel der Arbeitsergebnisse, die deren Nutzung ausschließen oder erheblich einschränken. Ein Mangel liegt insbesondere nicht vor, wenn

Tel: +49 (0) 6171 27791-91
Fax: +49 (0) 6171 27791-99



www.dmctools.eu
dmc@dmctools.eu



In der Au 29
61440 Oberursel, Germany



die Funktionsbeeinträchtigung darauf zurückzuführen ist, dass der Kunde die Arbeitsergebnisse verändert oder nicht entsprechend den Vorgaben nutzt. Mängel werden von DMC Europe im Rahmen der Nacherfüllung behoben.

(3) Die Abnahme kann auch im Wege schlüssigen Verhaltens erfolgen, so wie beispielsweise durch Ingebrauchnahme der Arbeitsergebnisse, durch Zahlung der Vergütung oder durch Beauftragung weiterer Leistungen, welche auf das Arbeitsergebnis aufbauen.

(4) Verweigert der Kunde die Abnahme nach Fertigstellung des Werks und Fristsetzung durch die DMC Europe ohne Anzeige eines (vermeintlichen) abnahmeverhindernden Mangels, so gelten die Arbeitsergebnisse nach Ablauf der Frist als abgenommen.

(5) Der Kunde wird vor der Geltendmachung von Nacherfüllungsansprüchen mit der im Verkehr erforderlichen Sorgfalt prüfen, ob ein der Nacherfüllung unterliegender Mangel gegeben ist. Sofern ein behaupteter Mangel nicht der Verpflichtung zur Nacherfüllung unterfällt (Scheinmangel), kann die DMC Europe den Kunden mit den für Verifizierung und Mangelbeseitigung erbrachten Leistungen zu den jeweils gültigen Vergütungssätzen zuzüglich der erforderlichen Aufwände belasten, es sei denn, der Kunde hätte den Scheinmangel auch bei Anstrengung der im Verkehr erforderlichen Sorgfalt nicht erkennen können.

(6) Soweit es sich bei dem Kunden um einen Unternehmer handelt, verjähren die Gewährleistungsansprüche innerhalb eines Jahres, es sei denn eine zwingende gesetzliche Vorschrift steht der Verjährungsverkürzung entgegen.

(7) Der DMC Europe steht ein Werkunternehmerpfandrecht an den reparierten Gegenständen des Kunden zur Sicherung aller ihrer Forderungen aus dem Reparaturauftrag, einschließlich der Reparaturkosten, Materialkosten, Auslagen und gegebenenfalls weiterer, damit im Zusammenhang stehender Forderungen, zu. Das Pfandrecht erstreckt sich auch auf solche Forderungen, die nachträglich, z.B. aufgrund von Erweiterungen des Auftrags, entstanden sind.

(8) Die DMC Europe ist berechtigt, das Pfandrecht geltend zu machen, wenn der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen aus dem Reparaturauftrag trotz Mahnung und angemessener Fristsetzung nicht nachkommt. Die Verwertung des Pfandgegenstandes erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

§10 Gefahrübergang und Eigentumsvorbehalt an den Kaufgegenständen

(1) Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Produkte bzw. deren einzelner Komponenten geht mit der Übergabe auf den Kunden über.

(2) Handelt der Kunde als Unternehmer, so erfolgt die Lieferung stets auf eigene Gefahr des Kunden. Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung geht mit der Absendung der Ware auf den Kunden über. Dies gilt unabhängig vom Versandort und davon, wer die Frachtkosten im Einzelfall trägt.

(3) Verzögert sich der Versand infolge von Umständen, die der Kunde zu vertreten hat, geht die Gefahr vom Tag der Versandbereitschaft an auf den Kunden über, wenn dieser sich in Annahmeverzug befindet.

(4) Das Eigentum an den vertragsgegenständlichen Produkten bzw. deren einzelnen Komponenten geht erst mit vollständiger Bezahlung aller Forderungen von DMC Europe aus dem Einzelvertrag auf den Kunden über. Bis zur vollständigen Bezahlung stehen jegliche Produkte und Komponenten unter Eigentumsvorbehalt. Dieser erstreckt sich auf die durch Verarbeitung, Vermischung oder Verbindung entstehenden Erzeugnisse. DMC Europe erwirbt in dem Fall Miteigentum im Verhältnis des objektiven Werts der verarbeiteten, vermischten oder verbundenen Produkte.

(5) Der Kunde ist, solange das Eigentum noch nicht auf ihn übergegangen ist, verpflichtet, die Kaufsache pfleglich zu behandeln.

(6) Soweit es sich bei dem Kunden um einen Unternehmer handelt, gilt ergänzend folgendes:

- a. DMC Europe behält sich das Eigentum an der Ware bis zum vollständigen Ausgleich aller Forderungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung vor.

Tel: +49 (0) 6171 27791-91
Fax: +49 (0) 6171 27791-99



www.dmctools.eu
dmc@dmctools.eu



In der Au 29
61440 Oberursel, Germany



- b. Vor Übergang des Eigentums an der Vorbehaltsware ist eine Verpfändung oder Sicherheitsübereignung nicht zulässig. Der Kunde hat DMC Europe unverzüglich zu informieren, wenn ein Antrag auf Eröffnung des Insolvenzverfahrens über sein Vermögen gestellt wurde oder Zugriff Dritter auf, die im Eigentumsvorbehalt von DMC Europe stehenden Produkte erfolgt.
- c. Der Kunde ist befugt die Produkte und ggf. entstandene Erzeugnisse im ordentlichen Geschäftsgang weiterzuverkaufen. Für diesen Fall werden bereits jetzt alle ihm aus dem Weiterverkauf erwachsenden Forderungen insgesamt in Höhe des Rechnungsbetrages (einschließlich Mehrwertsteuer) von DMC Europe, an diese abgetreten. DMC Europe nimmt die Abtretung hiermit an. Der Kunde bleibt weiterhin zur Einziehung der Forderung ermächtigt. Soweit der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen jedoch nicht ordnungsgemäß nachkommt, behält DMC Europe sich vor, die Abtretung offenzulegen und die Forderung selbst einzuziehen. Ferner ist DMC Europe in dem Fall berechtigt, die Befugnis des Kunden zur Weiterveräußerung zu widerrufen.

§11 Gewährleistung

- (1) Ist der Kunde Verbraucher, so wird er gebeten, die Produkte und Komponenten bei Lieferung umgehend auf Vollständigkeit, offensichtliche Mängel und Transportschäden zu überprüfen und DMC Europe sowie dem Spediteur Beanstandungen schnellstmöglich mitzuteilen.
- (2) Handelt der Kunde als Unternehmer, gilt im Zusammenhang mit der Gewährleistung:
 - a. Als vereinbarte Beschaffenheit der Produkte und Komponenten gelten nur die Angaben von DMC Europe und die Produktbeschreibung des Herstellers, nicht jedoch sonstige Werbung, öffentliche Anpreisungen und Äußerungen des Herstellers.
 - b. Es gilt die in § 377 HGB geregelte Untersuchungs- und Rügepflicht.
 - c. Im Falle der Nacherfüllung ist DMC Europe nicht verpflichtet die erhöhten Kosten zu tragen, die durch die Verbringung der Ware an einen anderen Ort als den Erfüllungsort entstehen, selbst wenn die Verbringung dem bestimmungsgemäßen Gebrauch der Ware entspricht.
- (3) Für Unternehmer beträgt die Gewährleistungsfrist ein Jahr ab Gefahrenübergang oder, soweit eine Abnahme vereinbart wurde, ab Abnahme. Diese Fristverkürzung gilt nicht:
 - a. für zurechenbare schuldhaft verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und bei vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachten sonstigen Schäden;
 - b. so weit DMC Europe den Mangel arglistig verschwiegen hat.
- (4) DMC Europe übernimmt keine über die gesetzlichen Gewährleistungsrechte hinausgehende Garantie.
- (5) Eine nur geringfügige Beeinträchtigung der Brauchbarkeit oder nur geringfügige Abweichungen von der vereinbarten Beschaffenheit stellen keinen Mangel dar. Dies gilt beispielsweise für Verfärbungen an Produkten, die deren Funktionsfähigkeit nicht beeinträchtigen.
- (6) Die Folgen natürlicher Abnutzung stellen keinen Mangel dar. Gleiches gilt für Schäden die nach Gefahrenübergang infolge fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung, übermäßiger Beanspruchung, Nichtbeachtung der Betriebsanweisung oder aufgrund besonderer äußerer Einflüsse entstehen, die nach dem Vertrag nicht vorausgesetzt sind.
- (7) Gewährleistungsrechte bestehen nicht für vom Kunden zur Verfügung gestellte Materialien oder Leistungen. Gleiches gilt für die Folgen von durch den Kunden oder von ihm beauftragten Dritten an den Produkten durchgeführten unsachgemäßen Änderungen oder Instandsetzungsarbeiten.
- (8) Soweit Sach- oder Rechtsmängel vorliegen, ist DMC Europe im Rahmen der Nacherfüllung berechtigt, den Mangel zu beseitigen oder ein mangelfreies Produkt bzw. Komponenten zu liefern bzw. zu montieren. Sollte die Nacherfüllung fehlschlagen oder für den Kunden unzumutbar sein, steht dem Kunden das Wahlrecht zu, den Kaufpreis zu mindern oder vom Vertrag zurückzutreten.

Tel: +49 (0) 6171 27791-91
Fax: +49 (0) 6171 27791-99



www.dmctools.eu
dmc@dmctools.eu



In der Au 29
61440 Oberursel, Germany



- (9) Der Kunde gewährt DMC Europe bzw. Beauftragten für Mängel- oder Schadensbeseitigungsmaßnahmen soweit dies erforderlich ist, den erforderlichen Zugang.
- (10) Im Falle einer Ersatzlieferung, hat der Kunde DMC Europe das mangelhafte Produkt oder die mangelhaften Komponenten nach den gesetzlichen Vorschriften herauszugeben.
- (11) Stellt sich ein Mangelbeseitigungsverlangen des Kunden als unberechtigt heraus (Scheinmangel), kann DMC Europe vom Kunden verlangen, die ihr hieraus entstandenen Kosten zu ersetzen.

§12 Freiwillige Rücknahme von Waren (Kulanzregelung)

- (1) Die Rücknahme von Waren erfolgt ausschließlich aus Kulanz und ohne rechtliche Verpflichtung der DMC Europe. Ein Anspruch des Kunden, die Ware zurückzugeben besteht nicht. Gesetzliche Gewährleistungsrechte bleiben hiervon unberührt.
- (2) Eine Rückgabe ist nur nach vorheriger Zustimmung der DMC Europe in Textform und unter Zuteilung einer Rücksendenummer (RMA) möglich. Rücksendungen ohne vorherige Zustimmung werden auf Kosten und Gefahr des Kunden an diesen zurückgesandt.
- (3) Rückgabeanfragen müssen innerhalb von 30 Kalendertagen nach Erhalt der Ware gestellt werden.
- (4) Die Rücknahme setzt voraus, dass die Ware
- unbenutzt, unbeschädigt und original verpackt ist,
 - frei von Verunreinigungen und Gebrauchsspuren ist,
 - die Rücksendenummer gut sichtbar auf dem Paket angebracht wurde und
 - eine Kopie des Lieferscheins oder der Rechnung beiliegt.
- (5) Von der Rücknahme ausgeschlossen sind insbesondere:
- Sonderanfertigungen, kundenspezifische Bestellungen und Made-To-Order-Artikel,
 - Produkte, die auf Wunsch des Kunden modifiziert oder speziell konfiguriert wurden,
 - geöffnete Verpackungseinheiten und Verbrauchsmaterialien,
 - Produkte, die bereits eingebaut, montiert oder in Betrieb genommen wurden.
- (6) Die Kosten der Rücksendung im Falle einer freiwilligen Rücknahme trägt stets der Kunde. Gleiches gilt für die Gefahr der Rücksendung. Diese trägt der Kunde bis die Ware wieder im Besitz der DMC Europe ist. Unfreie Sendungen werden nicht angenommen.
- (7) Nach Eingang der Ware bei der DMC Europe erhält der Kunde eine Gutschrift in Höhe des Warenwerts abzüglich einer Bearbeitungspauschale von 25 % (mindestens jedoch 20 Euro), sofern nichts Abweichendes zwischen den Parteien in Textform vereinbart wurde.
- (8) Eine freiwillige Rücknahme erfolgt stets ohne Anerkennung einer Rechtspflicht und unabhängig von den gesetzlichen Gewährleistungsrechten des Käufers.

§13 Trainings und Schulungen

- (1) Trainings und Schulungen (im Folgenden: Trainings) und vom Kunden beauftragte Dienstleistungen (im Folgenden: Dienstleistungen) können sowohl am Sitz der DMC Europe als auch vor Ort beim Kunden stattfinden. Trainings sind gesondert zu vergüten, es sei denn, es wurde einzelvertraglich etwas Abweichendes vereinbart.

Tel: +49 (0) 6171 27791-91
Fax: +49 (0) 6171 27791-99



www.dmctools.eu
dmc@dmctools.eu



In der Au 29
61440 Oberursel, Germany



(2) Soweit die Trainings ausnahmsweise virtuell stattfinden, erfolgt dies über ein Videotool. Die Zugangsdaten werden dem Kunden vor der Durchführung zugesandt. Der Kunde hat dafür zu sorgen, dass er über die erforderlichen technischen Geräte und eine stabile Internetverbindung verfügt, um an dem Training teilnehmen zu können. DMC Europe haftet insoweit nicht für Störungen, die auf technische Probleme beim Kunden zurückzuführen sind.

(3) Bei Trainings in den Räumlichkeiten des Kunden liegt es in der Verantwortlichkeit des Kunden eventuell erforderliches Equipment bzw. Infrastruktur vorzuhalten, es sei denn zwischen den Parteien wurde etwas Abweichendes vereinbart. Falls die Infrastruktur des Kunden ungeeignet, fehlerhaft oder nicht im ausreichenden Maße vorhanden ist und das Training aufgrund dessen nicht oder nicht wie geplant durchgeführt werden kann, berechtigt dies weder zu einer Stornierung seitens des Kunden noch zur Minderung der vereinbarten Vergütung. Es besteht kein Anspruch auf Wiederholung des Trainings. Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen.

(4) DMC Europe behält sich insb. in folgenden Fällen vor, einen vereinbarten Termin für Trainings und Dienstleistungen abzusagen bzw. zu verlegen:

- Ausfall der Trainingsleitung, bzw. Dienstleistungsdurchführenden und Unmöglichkeit des Ersatzes
- Höhere Gewalt (umfasst auch Pandemie-Regelungen)

Sollte eine Terminverschiebung nicht möglich sein, wird die DMC Europe dem Kunden bereits bezahlte Vergütung in vollem Umfang zurückerstatten. Weitergehende Ansprüche des Kunden sind ausgeschlossen. Insbesondere hat der Kunde keinen Anspruch auf Schadensersatz und Ersatz von Aufwendungen.

(5) Seitens des Kunden muss die Absage eines vereinbarten Termins spätestens 7 Tage vor Beginn des Trainings in Textform erfolgen. Andernfalls hat er der DMC Europe den durch die nicht fristgerechte Absage entstandenen Schaden zu ersetzen sowie die gesamte Vergütung als Aufwandsentschädigung zu zahlen. Ein Anspruch auf Rückzahlung bereits entrichteter Vergütung besteht dementsprechend nicht. Gleiches gilt für den Fall, dass Teilnehmende ein Training abbrechen oder ohne Absage dem Training fernbleiben.

(6) Der Termin zum Training oder einer Dienstleistung kann vom Kunden kostenfrei bis 30 Tage (Zeitpunkt des Eingangs der Stornierung bei der DMC Europe in Textform) vor Beginn storniert werden. Für Trainings und Dienstleistungen, deren Stornierung der DMC Europe in weniger als 30 Tagen vor dem Beginn zugeht, hat der Kunde eine Aufwandsentschädigung in Höhe von 25% der vereinbarten Vergütung zu zahlen. Bei einer Stornierung, die der DMC Europe in weniger als 15 Tagen bis 7 Tagen vor dem Beginn zugeht, hat der Kunde der DMC Europe eine Aufwandsentschädigung in Höhe von 50% der vereinbarten Vergütung zu zahlen.

(7) Sollten die Parteien aufgrund einer Absage des Kunden einen neuen Termin vereinbaren müssen, behält sich DMC Europe vor, die Vergütung entsprechend der zum Zeitpunkt der Umbuchung des Termins gültigen Preisliste anzupassen.

(8) Die Umbuchung eines Trainings auf andere Teilnehmende ist grundsätzlich jederzeit möglich.

(9) Die räumliche Umbuchung eines Trainings von den Räumlichkeiten des Kunden auf den Sitz der DMC Europe oder andersherum ist grundsätzlich bis zu 15 Tagen vor Trainingsbeginn möglich, soweit die DMC Europe dieser Änderung zustimmt. Die DMC Europe wird ihre Zustimmung insbesondere verweigern, wenn die Änderung ihr aufgrund der Situation im Einzelfall nicht zumutbar ist. Die Zumutbarkeit ist insbesondere von den zeitlichen, personellen und räumlichen Kapazitäten der DMC Europe abhängig. Soweit die DMC Europe der Änderung zustimmt, steht es ihr frei zusätzlich anfallende Kosten, wie insbesondere Fahrtkosten, Spesen und Hotelkosten, aber auch ggf. erhöhte Trainervergütung separat in Rechnung zu stellen. Es gilt die im Zeitpunkt der Änderung gültige Preisliste.

(10) Audiovisuelle Mitschnitte der Trainings sind nicht gestattet.

(11) Eventuell ausgegebene Arbeitsunterlagen, auch wenn diese über das Internet zur Verfügung gestellt wurden, sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht – auch nicht auszugsweise – ohne die Einwilligung von DMC Europe vervielfältigt werden. Die Unterlagen stellt die DMC Europe ihren Kunden exklusiv zur Verfügung.

(12) Im Rahmen von Trainings und Dienstleistungen wird in jedem Fall nur die vereinbarte oder übliche Tätigkeit, keinesfalls jedoch ein bestimmter Erfolg geschuldet. Insoweit übernimmt die DMC Europe keinerlei Erfolgsgarantie. Der Kunde und seine Mitarbeiter sind im Rahmen von Trainings in erster Linie selbst für den (Lern-)Erfolg verantwortlich.

Tel: +49 (0) 6171 27791-91
Fax: +49 (0) 6171 27791-99



www.dmctools.eu
dmc@dmctools.eu



In der Au 29
61440 Oberursel, Germany



§14 Supportleistungen

- (1) Sollte einzelvertraglich vereinbart worden sein, dass die Leistungspflicht der DMC Europe auch Supportleistungen umfasst, gelten folgende Regelungen.
- (2) Der Support erfolgt telefonisch oder auf anderen Fernkommunikationswegen, insbesondere per E-Mail. Die telefonische Hotline kommuniziert vorzugsweise in deutscher, alternativ auch in englischer Sprache.
- (3) Die Telefon-Hotline steht dem Kunden arbeitstäglich (unter Ausnahme gesetzlicher Feiertage am Sitz der DMC Europe, Montag bis Donnerstag zwischen 07:30 und 17:00 Uhr sowie Freitag zwischen 07:30 und 15:00 Uhr zur Verfügung. Während dieser Zeit wird DMC Europe auch vom Kunden per E-Mail eingehende Anfragen beantworten. Zwischen Weihnachten und Neujahr erfolgt kein Support.
- (4) DMC Europe wird vom Kunden mitgeteilte Anfragen jeweils innerhalb angemessener Frist beantworten. Angemessen ist die Frist, innerhalb der DMC Europe unter Berücksichtigung ihrer Auftragslage und der Verfügbarkeit geeigneter Mitarbeiter ohne schuldhaftes Zögern die gemeldeten Anfragen analysieren und beantworten kann.
- (5) DMC Europe erbringt die Supportleistungen im Rahmen der branchenüblichen Sorgfalt. Die DMC Europe übernimmt in diesem Zusammenhang keinerlei Garantien.
- (6) DMC Europe erbringt die Supportleistung ab Abschluss einer Supportvereinbarung bzw. ab dem im Einzelvertrag definierten Termin.
- (7) Soweit einzelvertraglich eine bestimmte Laufzeit für die Supportleistung vereinbart wurde, so ist die Dauer der Erstlaufzeit verbindlich im Einzelvertrag festgehalten. Soweit es sich bei dem Kunden um einen Unternehmer handelt, verlängert sich die Laufzeit automatisch um die ursprüngliche Laufzeit, wenn der Vertrag nicht mit einer Frist von 3 Monaten vor Ablauf der ursprünglichen bzw. der jeweils verlängerten Laufzeit in Textform gekündigt wird.
- (8) Daneben hat jeder Vertragspartner das Recht, den Laufzeitvertrag aus wichtigem Grund außerordentlich zu kündigen, wenn ihm die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses nicht weiter zumutbar ist. Die außerordentliche Kündigung bedarf stets für beide Parteien der Schriftform. Für DMC Europe ist die Unzumutbarkeit insbesondere, aber nicht ausschließlich, gegeben, wenn sich der Kunde, soweit monatliche zahlweise vereinbart wurde, trotz Mahnung und Fristsetzung mit einem Betrag von mehr als 3 Monatsbeiträgen in Verzug oder nach Abschluss des Vertrages in Vermögensverfall (Zahlungsunfähigkeit, Insolvenz) befindet.
- (9) Im Rahmen eines solchen Laufzeitvertrages ist DMC Europe berechtigt, die Preise einmal jährlich in ihrem billigen Ermessen zu ändern, um die Auswirkungen von Änderungen der mit ihrem Dienst verbundenen Gesamtkosten widerzuspiegeln. Beispiele für Kostenelemente, die die Preise beeinflussen, sind Produktions- und Lizenzkosten, Kosten für die technische Bereitstellung und die Verbreitung ihres Dienstes, Kundendienst und andere Kosten (z. B. Rechnungsstellung und Bezahlung, Marketing), allgemeine Verwaltungs- und andere Gemeinkosten (z. B. Miete, Zinsen und andere Finanzierungskosten, Kosten für Personal, Dienstleister und Dienstleistungen, IT-Systeme, Energie) sowie staatlich auferlegte Gebühren, Beiträge, Steuern und Abgaben. Dabei sind sowohl Kostensteigerungen als auch Kostensenkungen angemessen zu berücksichtigen. Alle Preisänderungen gelten frühestens 30 Tage nach Bekanntgabe an den Kunden.

§15 Beratungsleistungen und sonstige Dienstleistungen

- (1) Sollte die Leistungspflicht der DMC Europe Beratungsleistungen oder sonstige Dienstleistungen umfassen, wird, sofern nichts Konkretes vereinbart wurde, eine Tätigkeit geschuldet, die den Grundsätzen ordnungsgemäßer Berufsausübung entspricht. Geschuldet wird im Rahmen von Dienstleistungen in jedem Fall nur die Tätigkeit, keinesfalls ein bestimmter Erfolg.
- (2) DMC Europe erbringt Beratungsleistungen in der Form, dass sie ihre Kenntnisse und Fähigkeiten zwecks Beratung anwendet. Ein von Kunden subjektiv erwarteter Erfolg kann nicht in Aussicht gestellt oder garantiert werden.

Tel: +49 (0) 6171 27791-91
Fax: +49 (0) 6171 27791-99



www.dmctools.eu
dmc@dmctools.eu



In der Au 29
61440 Oberursel, Germany



- (3) Eventuell von der DMC Europe im Rahmen der Beratungsleistung an den Kunden herausgegebene Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht – auch nicht auszugsweise – ohne die Einwilligung von DMC Europe vervielfältigt werden.
- (4) Audiovisuelle Mitschnitte von Beratungsterminen sind nicht gestattet.
- (5) DMC Europe übernimmt keinerlei Gewährleistung oder Haftung für unternehmerische Entscheidungen des Kunden, die aufgrund einer Beratung vom Kunden gefällt werden. DMC Europe begleitet im Rahmen der Beratungsleistung lediglich den Kunden bei seiner Entscheidungsfindung.

§16 Datenschutz / Vertraulichkeit, Referenzen

- (1) Die Parteien verpflichten sich, sämtliche im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis erhaltenen vertraulichen oder persönlichen Informationen vertraulich zu behandeln und falls erforderlich durch angemessene technische und organisatorische Vorkehrungen zu schützen. Personenbezogene Daten des Kunden werden von DMC Europe ausschließlich zum Zwecke der Vertragserfüllung gespeichert und verwendet.
- (2) Die Vertraulichkeitsverpflichtung erstreckt sich bei beiden Vertragsparteien auch auf alle bekannt gewordenen Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse, Verfahren oder sonstige geschäftliche bzw. betriebliche Tatsachen. Sie erstreckt sich auf Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen und gilt auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses.
- (3) „Vertrauliche Informationen“ sind alle Informationen und Unterlagen einer Partei, die als vertraulich gekennzeichnet oder aus den Umständen heraus als vertraulich anzusehen sind, insbesondere Informationen über Produkte der jeweiligen Partei, betriebliche Abläufe, Geschäftsbeziehungen, Kundenbeziehungen und Know-how.
- (4) Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass DMC Europe das installierte Produkt als Referenz benennen, veröffentlichen und mit Fotos des installierten Produkts werben darf. DMC Europe ist verpflichtet, bei Nennung des installierten Produktes als Referenzanlage keine Personendaten und keine detaillierten Ortsdaten zu nennen und zu veröffentlichen, die einen Rückschluss auf den Kunden und den Standort des Produktes zulassen.
- (5) Soweit dies separat einzelvertraglich vereinbart wurde, räumt der Kunde DMC Europe zudem unentgeltlich das einfache, nicht übertragbare, zeitlich, räumlich und inhaltlich unbeschränkte Recht ein, eine Bewertung des Kunden in Textform sowie den Namen des Kunden auf der Website zu nennen und vom Kunden zur Verfügung gestellte Bilder im Zusammenhang mit der Bewertung auf der Website zu veröffentlichen.
- (6) An allen in Zusammenhang mit der Auftragserteilung in jeglicher Form überlassenen Unterlagen behält DMC Europe Eigentums- und Urheberrechte. Diese Unterlagen darf der Kunde Dritten nicht ohne schriftliche Zustimmung der DMC Europe zugänglich gemacht werden.
- (7) Die Einzelheiten zum Datenschutz sind der Datenschutzerklärung zu entnehmen.

§ 17 Haftung und Garantien

- (1) Die Haftung von DMC Europe, auch für etwaige Erfüllungsgehilfen, ist beschränkt auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haftet DMC Europe für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Dabei haftet DMC Europe jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Die Haftung in diesen Fällen ist summenmäßig beschränkt auf denjenigen Betrag, der nach dem Einzelvertrag zu zahlen ist. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.
- (2) DMC Europe übernimmt keinerlei Gewährleistung oder Haftung für unternehmerische oder private Entscheidungen des Kunden, die im Verlauf einer Beratung vom Kunden gefällt werden.

Tel: +49 (0) 6171 27791-91
Fax: +49 (0) 6171 27791-99



www.dmctools.eu
dmc@dmctools.eu



In der Au 29
61440 Oberursel, Germany



(3) Soweit Hersteller der Produkte Herstellergarantien ausgeben, macht DMC Europe sich diese nicht zu eigen, auch wenn diese auf der Webseite von DMC Europe bzw. anderen Werbemitteln dargestellt werden. Herstellergarantien kann der Kunde ausschließlich beim Hersteller geltend machen. Soweit hierfür erforderlich, wird DMC Europe Ansprüche gegen den Hersteller an den Kunden abtreten.

§18 Schlussbestimmungen

(1) Nebenabreden, Änderungen und Ergänzungen bedürfen für die Rechtmäßigkeit der Schriftform. Dieses Formerfordernis kann nicht durch mündliche Vereinbarung außer Kraft gesetzt werden.

(2) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Vereinbarung und sonstiger Vereinbarungen der Vertragsparteien ganz oder teilweise nichtig oder unwirksam sein oder werden, bzw. die Parteivereinbarungen einen Formfehler oder eine Lücke enthalten, bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. An ihre Stelle tritt das jeweilige Gesetzesrecht. Dasselbe gilt im Fall einer Lücke.

(3) Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des Internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts.

(4) Hinweis zur EU-Verordnung über Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten: Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sog. OS-Plattform) bereit. DMC Europe ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder bereit noch verpflichtet.

(5) Soweit der Kunde, wenn er als Unternehmer handelt, bei Abschluss des Vertrags seinen Sitz in Deutschland hatte und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung aus Deutschland verlegt hat oder sein Sitz zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist die Klage an demjenigen Gericht zu erheben, welches die örtliche Zuständigkeit im Bereich des Sitzes von DMC Europe hat. Für Verbraucher gilt der gesetzliche Gerichtsstand, das heißt der Ort, an dem der Verbraucher seinen Wohnsitz hat.

(6) Soweit es sich um einen Laufzeitvertrag handelt, ist DMC Europe berechtigt, sofern dies nicht zu einer unangemessenen Benachteiligung des Kunden führt, ganz oder teilweise jederzeit aus den folgenden Gründen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern: Aus rechtlichen oder regulatorischen Gründen; aus Sicherheitsgründen; um existierende Merkmale der Services weiterzuentwickeln oder zu optimieren sowie um zusätzliche Merkmale hinzuzufügen; um dem technischen Fortschritt Rechnung zu tragen und technische Anpassungen vorzunehmen und um die künftige Funktionsfähigkeit der Services sicherzustellen. Sofern DMC Europe Änderungen vornimmt, setzt diese den Kunden darüber in Textform in Kenntnis und weist ihn auf die ihm zustehenden Rechte hin. Änderungen gelten als genehmigt, wenn der Kunde nicht innerhalb von vier Wochen ab Bekanntgabe in Textform widerspricht. Widerspricht der Kunde den Änderungen, so steht DMC Europe ein Sonderkündigungsrecht des Laufzeitvertrages zu.

Tel: +49 (0) 6171 27791-91
Fax: +49 (0) 6171 27791-99



www.dmctools.eu
dmc@dmctools.eu



In der Au 29
61440 Oberursel, Germany



WIDERRUFSBELEHRUNG

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

DMC Europe
In der Au 29
61440 Oberursel
vertreten durch den Geschäftsführer Niko Mau
E-Mail: sales@dmctools.eu

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür die Muster-Widerrufsvorlage (siehe unten) verwenden, die jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Tel: +49 (0) 6171 27791-91
Fax: +49 (0) 6171 27791-99



www.dmctools.eu
dmc@dmctools.eu



In der Au 29
61440 Oberursel, Germany

